



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达

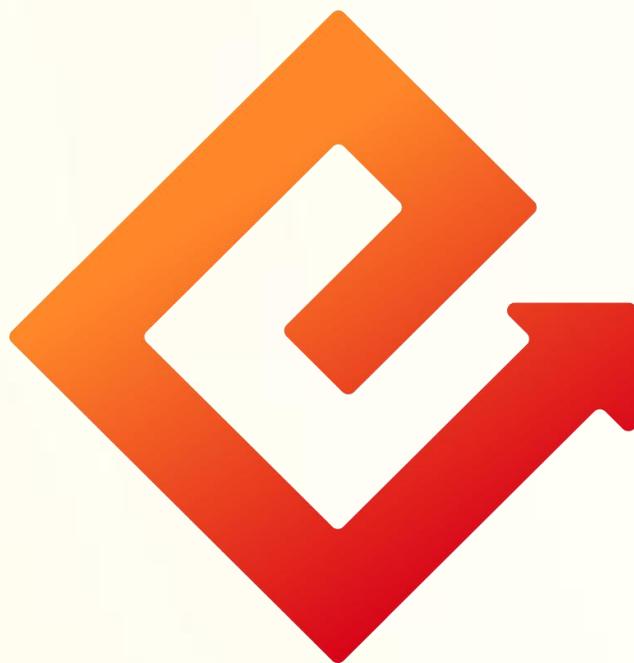


网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun



—手机银行修改或重置交易密码





01 / 修改交易密码

02 / 重置交易密码





1.修改交易密码

(1) 功能介绍：原交易密码正确且注册手机号可用时，可自行操作修改交易密码。

(2) 操作步骤：

①登录手机银行点击**首页-我的账户**-选择需要修改交易密码的账户，进入**账户详情页**。

②在账户详情页，点击“**修改交易密码**”进入修改交易密码页，需输入原交易密码，两次一致的新交易密码，点击**下一步**。



③点击**获取**-输入**短信验证码**-点击**确定**，完成修改。

注意事项：

该功能**仅可修改交易密码**，如需**修改预留手机号**，可通过“我的-设置-个人信息管理”，提交**手机号变更业务申请**。



The screenshot shows the '修改交易密码' (Modify Transaction Password) screen. It has a back arrow and the title '修改交易密码'. Below the title are three input fields: '原交易密码' (Original Transaction Password), '新交易密码' (New Transaction Password), and '确认交易密码' (Confirm Transaction Password). A white modal box is overlaid on the screen, containing the title '修改交易密码', the text '验证码将发送至尾号为1152的手机' (Verification code will be sent to the mobile number ending in 1152), a text input field with the placeholder '请输入短信验证码' (Please enter the SMS verification code), a '获取' (Get) button, and a red '确定' (Confirm) button. A red box highlights the modal box. At the bottom of the screen is a close button (X).



The screenshot shows the '修改交易密码' (Modify Transaction Password) screen after successful completion. It has a back arrow and the title '修改交易密码'. Below the title are three input fields: '原交易密码' (Original Transaction Password), '新交易密码' (New Transaction Password), and '确认交易密码' (Confirm Transaction Password). A white modal box is overlaid on the screen, containing the title '修改成功' (Modification Successful), the text '交易密码修改成功' (Transaction password modification successful), and a red '确定' (Confirm) button. A red box highlights the modal box.



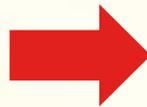


2.重置交易密码

(1) 功能介绍：原交易密码忘记或输入错误次数超限时，可通过此功能完成I、II、III类账户交易密码的重置。

(2) 操作步骤：

①在**账户详情**页点击**重置交易密码**，进入**人脸识别**步骤，点击**开始检测**，人脸识别检测通过后，点击**确定**。





2.重置交易密码-人脸识别通过

- ②进入重置交易密码页，上传审核资料，扫描**身份证正面、反面**，上传**本人手持身份证照**，点击**下一步**。
- ③点击**获取**，校验**短信验证码**成功后，进入**重置交易密码**页，输入两次一致的新交易密码，点击**确定**，完成审核资料提交，等待审核结果。

注意事项：

- ◆ 审核时效**T+1日**内，95379电话或短信通知到您审核结果。
- ◆ 若设置的交易密码为弱密码，短信将提示不通过，需重新提交业务申请再设置。
- ◆ 该功能**仅重置登录密码**，如需**修改预留手机号**，可通过“我的-设置-个人信息管理”，提交**手机号变更**业务申请。

重置交易密码

请上传证件照片

姓名

证件号码

上传

上传身份证人像面

上传

上传身份证国徽面

上传

上传手持身份证照片

下一步

重置交易密码

新交易密码 请输入新交易密码

确认交易密码 请再输入一次

确定

温馨提示：
为保障您的账户资金安全，请您不要设置相同数字、生日、手机号码等简单规则的密码。

重置交易密码

验证码将发送至尾 手机

请输入短信验证码

确定





2.重置交易密码-人脸识别失败

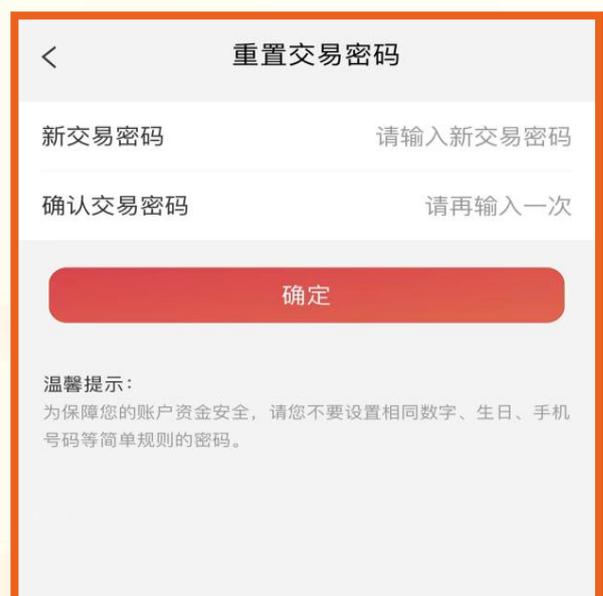
在重置交易密码时若人脸识别失败超限次数后，自动跳转至资料上传页面。上传提交资料信息，等待审核结果，详细步骤如上页。





2.重置交易密码-切换e盾验证

在重置交易密码时若用户**已申领e盾**，在人脸识别页面可选择“**切换e盾验证**”按钮；e盾验证通过后进入**重置交易密码**页面，输入两次一致的新交易密码，点击**确定**完成重置。





昆仑银行
Bank of Kunlun



如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过 **“昆仑银行”** 微信公众
众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号

运营服务中心远程金融中心制