



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达

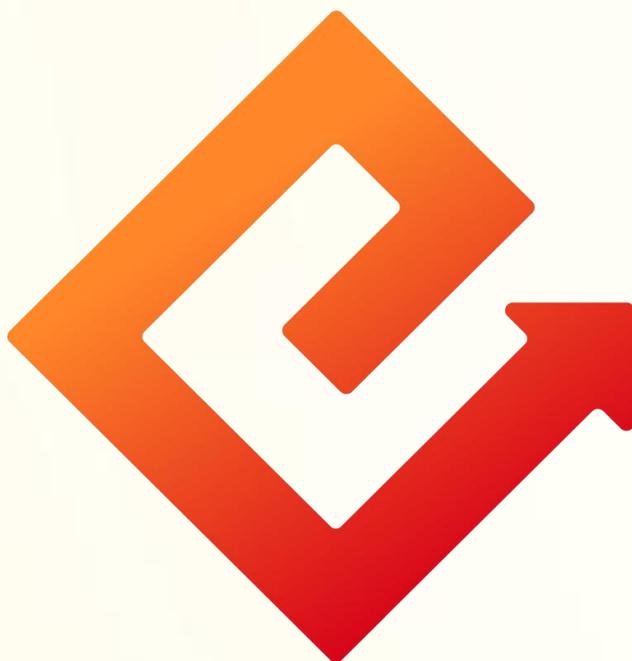


网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun



——手机银行同卡号换卡





01/ 换卡申请

02/ 换卡办理进度
查询及订单取消

03/ 新卡激活





1.换卡申请

功能入口

方式一：点击“**我的账户**”，选择需要更换的银行卡，在详情页下点击“**一键换卡**”。



方式二：“全部功能”页面的其他服务下选择“一键换卡”；进入“一键换卡”界面，展示客户名下加挂至手机银行且有实体卡的所有卡片，点击需要办理一键换卡业务的银行卡后方“换卡”按钮。



操作步骤：

(1) “一键换卡”界面，选择“收卡方式”及“收货地址”，根据页面提示填写信息，阅读《借记卡线上办理同卡号换卡业务须知》，同意后勾选并点击“下一步”。

< 一键换卡

卡号 6217*****

持卡人

卡种名称 昆仑山(IC金卡)

卡状态 正常

手机号码 139**

收卡方式 银行网点 本人地址

收货人

收货地址 北京市昌平区 >
北京昌平

我已阅读并同意《借记卡线上办理同卡号换卡业务须知》

下一步

注意事项：

若选择收卡方式为“**银行网点**”，则可选择列表中提供的任一网点，届时需本人携带有效身份证件前往对应网点领取；

选择收卡方式为“**本人地址**”，我行将根据客户提供的收货地址进行邮寄。



(2) 确认信息无误后，点击“**确认下单**”，根据提示输入**短信验证码**及**银行卡交易密码**，点击确认，系统提示“**下单成功**”，换卡申请操作完成。

一键换卡



卡号

卡种名称 宝石花(IC普通卡)

手机号码

收卡方式 邮寄

收货人

收货地址

确认下单



一键换卡

一键换卡申请

一键换卡卡号: [模糊]

卡种名称: 宝石花(IC普通卡)

收货方式: 邮寄

验证码将发送至尾号为 [模糊] 的手机

请输入短信验证码 **获取验证码**

请输入尾号为 [模糊] 的借记账户交易密码

[密码输入框]

确定



一键换卡



下单成功

业务办理期间，请妥善保管旧卡。收到新卡后，您可进入“换卡激活”功能办理新卡在线激活，新卡激活后请将旧卡剪角作废；您也可持本人有效身份证件及新、旧卡片至我行营业网点办理新卡激活。

流水号 [模糊]

返回首页 **办卡进度**





2.换卡办理进度查询及订单取消

办理进度查询：

(1) 在“**一键换卡**”界面，点击已提交换卡申请卡片的换卡按钮时，进入“**办理进度**”页面。

(2) “办理进度”页面，下方分节点展示**业务办理进度**，分为已下单、业务办理中、已邮寄。

同卡号换卡

交易名称 同卡号换卡

卡号 6217*****

卡种名称 昆仑山(IC白金卡)

申请渠道 统一移动

手机号码

收货人

收货地址 北京市昌平区

办卡进度

已下单 2024-03-21

业务办理中 2024-03-21

已邮寄

物流信息 >

本人已确认收到卡片，现在进行新卡激活 vConsole

取消订单 新卡激活

注意事项：

“**已下单**”：表示当前业务正处于客户确认下单后到形成制卡文件前的状态；

“**业务办理中**”：表示当前业务正处于形成制卡文件后至客户确认收到卡片前的状态；

“**已邮寄**”：表示当前业务正处于客户点击确认收到卡片但未进行新卡激活前的状态。



(3) 客户点击“查询物流信息”展示物流公司、物流单号。

同卡号换卡

ATM

交易名称 同卡号换卡

卡号 6217*****

卡种名称 昆仑山(IC白金卡)

申请渠道 统一移动

手机号码

收货人

收货地址 北京市昌平区

办卡进度

已下单 2024-03-21

业务办理中 2024-03-21

已邮寄

物流信息

本人已确认收到卡片，现在进行新卡激活 vConsole

取消订单 新卡激活



物流信息

物流公司 顺丰

物流单号 20230906002



订单取消：

如需要取消，可点击“取消订单”，待系统确认是否可取消；若取消成功则提示：换卡撤销成功。

一键换卡

卡号 6217*****

卡种名称 宝石花(IC普通卡)

申请渠道 手机银行

手机号码

收货人

收货地址

办卡进度

已下单 2023-12-18 业务办理中 已邮寄

本人已确认收到卡片，现在进行新卡激活

取消订单 新卡激活



申请渠道 手机银行

温馨提示

您的新卡片即将制卡成功，请确认是否取消？

取消 确定

办卡进度



一键换卡

请选择办理一键换卡业务的银行卡

6217***** 宝石花(IC普通卡) 换卡

6217***** 宝石花(IC普通卡) 换卡

换卡撤销成功!





3.新卡激活

- (1) “一键换卡”界面，点击已提交换卡申请卡片的换卡按钮时，进入“办理进度”页面。
- (2) 勾选“本人已确认收到卡片，现在进行新卡激活”后点击“新卡激活”按钮进入“卡片激活”页面。

< 同卡号换卡

←ATM

交易名称 同卡号换卡

卡号 6217*****

卡种名称 昆仑山(IC白金卡)

申请渠道 统一移动

手机号码

收货人

收货地址 北京市昌平区

办卡进度

已下单 2024-03-21 业务办理中 2024-03-21 已邮寄

物流信息 >

本人已确认收到卡片，现在进行新卡激活 vConsole



< 卡片激活

昆仑银行 Bank of Kunlun DEBIT CARD
62176688888888888888
有效期至 00/00
ATM

待激活卡号 6217*****3519

待激活卡有效期

尊敬的客户，请您输入身份证后四位，对身份证号进行补全。

证件号码 ***** 0 3 5 0

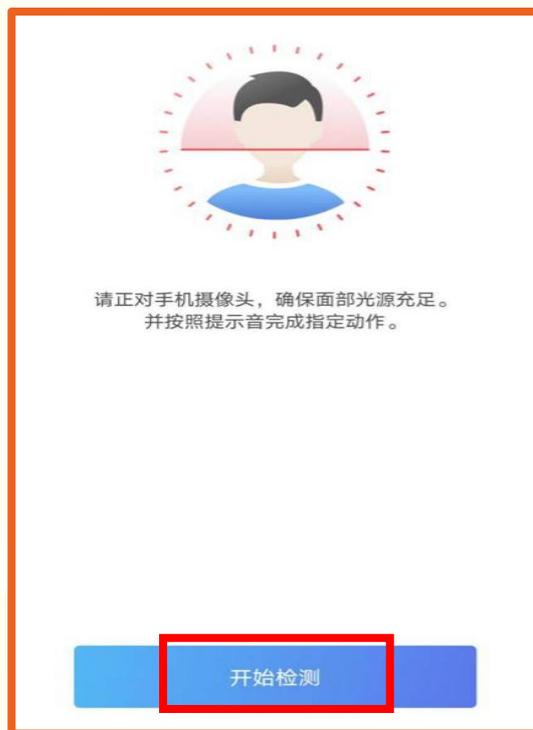
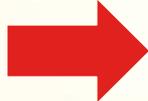
如通过线上激活视为同意放弃电子现金账户内余额

vConsole



(3) 输入**身份证后四位**，根据页面提示**勾选**“如通过线上激活视为同意放弃电子现金账户内余额”，点击**“开始激活”**。

(4) 进入验证页面，验证**短信验证码**及**原卡交易密码**；验证通过后进入**人脸识别**，人脸识别通过提示**“激活成功”**，激活完成。



注意事项:

卡密码输入错误次数超**3**次，页面提示卡密码验证失败**已锁卡**，客户需重置交易密码后再操作卡片激活；

人脸识别当日认证失败次数累计**10**次时，当日无法再进行人脸识别，可**次日**再试。





昆仑银行
Bank of Kunlun



如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过 **“昆仑银行”** 微信公众
众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号

运营服务中心远程金融中心制