



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达

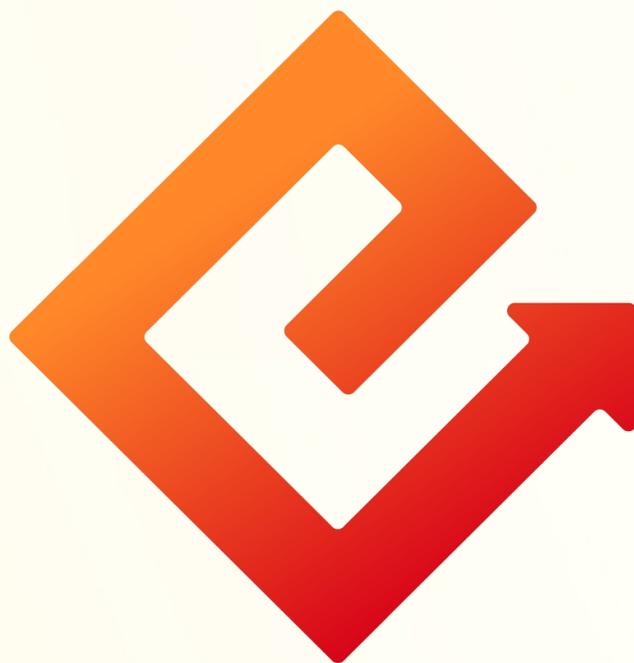


网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun



---手机银行证件信息更新



证件信息更新

1.业务介绍：当**身份证**证件信息**有效期发生变化**或**信息发生变化**时需要进行**证件信息更新**操作。

2.操作步骤：

(1) 登录**新手机银行-我的**-右上角**齿轮图标**-**个人信息管理**-进入个人信息管理页面。



(2) 个人信息管理界面-身份证件识别-进入身份证件更新-上传身份证人像面和国徽面-点击“下一步”。

< 个人信息管理

客户姓名

手机号码 [变更 >](#)

如需更新证件信息，请先进行身份证件识别。

证件类型 身份证 [身份证件识别 >](#)

证件号码

性别

有效期限

发证机关

国籍 中国

职业 专业技术人员 >

详细地址

< 身份证件更新

请上传二代身份证

[上传](#) [上传](#)

上传身份证人像面 上传身份证国徽面

上传注意事项

标准拍摄 边框缺失 照片模糊 闪光强烈

姓名

性别

出生日期

证件类型 身份证

证件号码

有效期限 2020-05-05至 长期

发证机关

[下一步](#) vConsole

温馨提示：
身份证件更新页身份证件更新页身份证件更新页



(3) 自动跳转回**个人信息管理**界面-下滑点击“**保存**”-点击“**获取验证码**”-输入**正确的**短信验证码，点击“**确定**”-更新成功。

个人信息管理

国籍

职业

详细地址

年收入

工作单位

邮政编码

电子邮箱

固定电话

推荐人 请输入11位手机号码(选填)

客户经理 请输入8位ERP编号(选填)

保存

个人信息管理

个人信息修改

验证码将发送至尾号为 的手机

请输入短信验证码 获取验证码

取消 确定

电子邮箱 请输入电子邮箱(选填)

固定电话 区号-电话(选填)

推荐人 请输入11位手机号码(选填)

客户经理 请输入8位ERP编号(选填)

保存





昆仑银行
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号

运营服务中心远程金融中心制