



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达



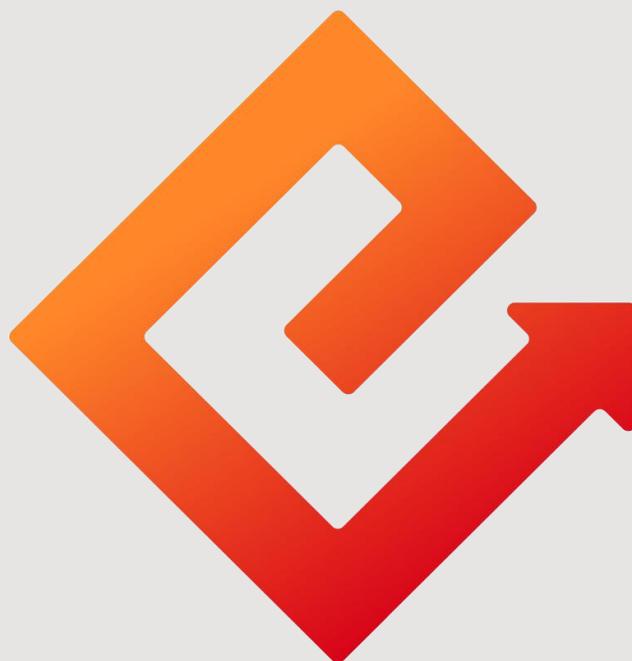
网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun

ZX.10.02



昆仑e达

——直销银行账户状态管理



昆仑银行
Bank of Kunlun

01/ 账户状态异常提示

02/ 账户状态管理

03/ 注意事项



昆仑e达 一路通达

1.账户状态异常的提示

◆当您遇到以下的问题时：

- 1.收到直销银行账户交易控制的短信。
- 2.在直销银行办理资金转入/转出等动账交易时出现
“此账户为限制非柜面业务状态”
“只收不付控制”
“不收不付控制”等提示。



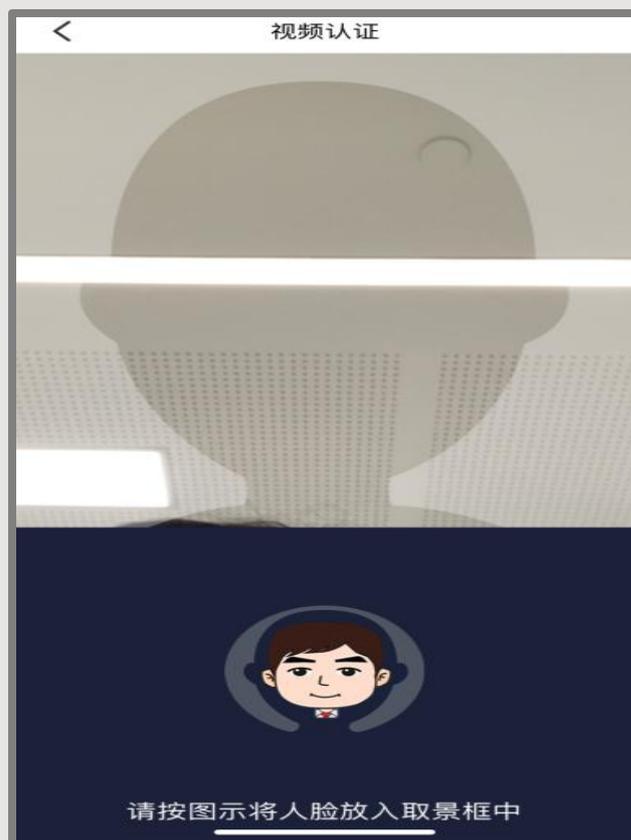
◆您需要：

登陆最新版直销银行客户端，通过“账户状态管理”，进行解除止付/控制操作。



2.账户状态管理

◆通过我的-设置-账户状态管理进行相应操作。

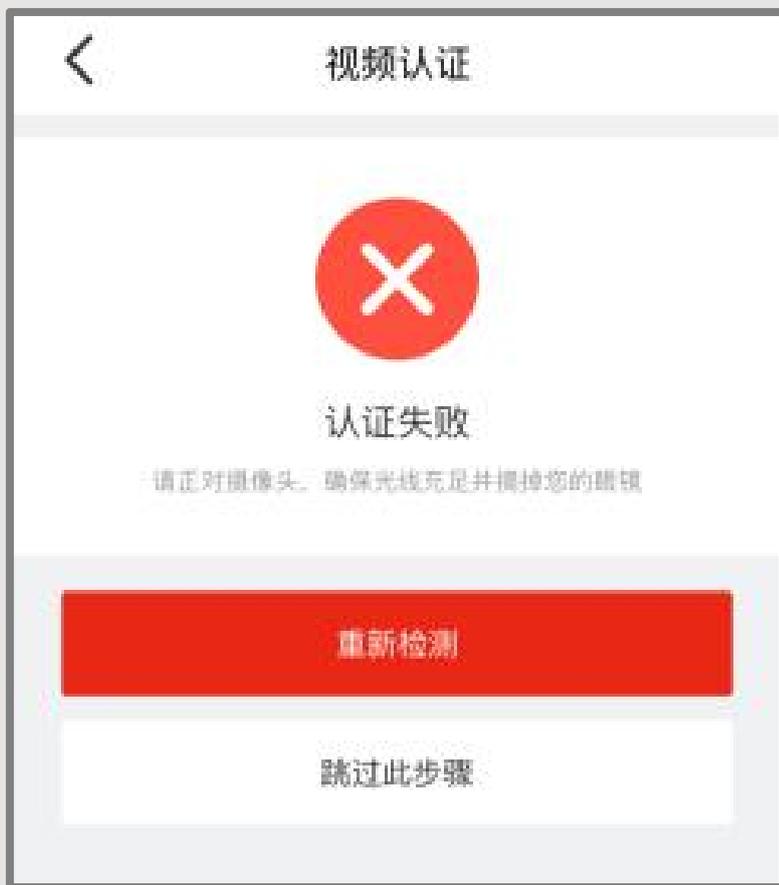


2.账户状态管理



- ◆进入“视频认证”页面后。请在光线充足的环境下进行检测，建议摘除眼镜、露出耳朵、正对屏幕、规范动作。需要将面部完整放入取景框中，根据系统提示完成操作。
- ◆视频认证成功，账户状态恢复“正常”状态，页面提示“恭喜您，认证成功，您的账户状态已变更”。
- ◆操作完成后再次点击“我的-设置-账户状态管理”提示“尊敬的客户，您的账户非风险账户”。

3.注意事项



如果视频认证失败，可选择重新检测或者跳过此步骤。

◆选择“重新检测”，可以再次进行人脸识别视频认证，每日视频认证失败次数上限为10次。

◆点击“跳过此步骤”，页面将会跳转至提交业务审核单申请界面，根据提示提交相应申请。



昆仑银行
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号



扫码下载

昆仑直销银行



运营服务中心网络金融运营中心制