



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达



网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun

ZX.07.02



昆仑e达

——直销银行身份证到期更新



昆仑银行
Bank of Kunlun

01/ 身份证到期提示

02/ 更新操作步骤

03/ 注意事项



昆仑e达 一路通达

1.身份证到期的提示

◆普通更新提示：

身份证到期**前30天起**至到期**后30天内**，登陆直销银行，系统都会弹出更新提示，可点“稍后更新”继续客户端操作，也可以点击“前往更新”进入更新页面。

◆强制更新提示：

身份证有效期**超过30天后**，登录直销银行，系统会弹出强制更新提示，点击“前往更新”更新证件。更新证件后，还需要通过“**账户状态管理**”进行相应操作。



◆身份证件信息过期后，仅能注册直销银行，无法绑定银行卡（绑卡时会校验身份证信息）。已经注册直销银行的客户，需生成电子账户后，身份证到期才会提醒更新。



2.身份证件信息更新操作步骤



◆系统弹出提示

根据提示点击“前往更新”进入下一步。

2.身份证件信息更新操作步骤

身份证件信息更新

客户姓名 ① 贺

身份证照片 示例

②  

身份证有效期 ③ 长期

手机号码 136****

短信验证码 196330 ③ (49)重新获取


提交

◆ 进入身份证件信息更新页面

- 1.页面会自动回显姓名和手机号码。
- 2.需上传身份证照片，系统自动识别身份证有效期终止时间。
- 3.输入短信验证码，点击提交按钮。



身份信息更新结果



身份信息更新成功

完成

◆ 身份证信息更新成功

2.身份证件信息更新操作步骤



如点击了**稍后更新**将提示框关闭；
可以在**我的-头像-身份信息-证件更新**进行更新。



3.注意事项

◆如果身份证有效期**过期30天后**，在更新证件后，还需要通过**我的-设置-账户状态管理**进行相应操作。



3.注意事项



◆进入“**视频认证**”页面后。进入视频认证页面。请在**光线充足的环境下进行检测，建议摘除眼镜、露出耳朵、正对屏幕、规范动作**。需要将**面部完整放入取景框中**，根据系统提示完成操作。

◆视频认证成功，账户状态恢复“正常”状态，页面提示“**恭喜您，认证成功，您的账户状态已变更**”。

◆操作完成后再次点击“我的-设置-账户状态管理”提示“**尊敬的客户，您的账户非风险账户**”。



昆仑银行
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号



扫码下载

昆仑直销银行



运营服务中心网络金融运营中心制