



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达



网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun

UT.05.01



昆仑e达

——中油优途钱包关闭及状态管理



昆仑银行
Bank of Kunlun

01/ 关闭优途钱包

02/ 钱包状态管理

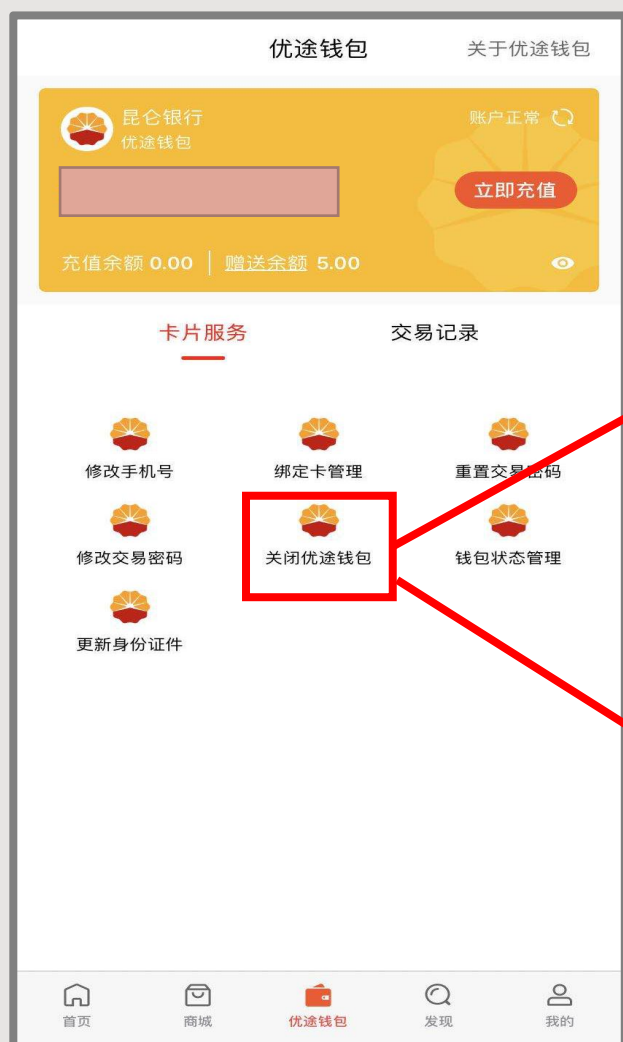


昆仑e达 一路通达

1.关闭优途钱包

点击优途钱包-关闭优途钱包

- 1.当钱包中仍有**本金时**，点击“**关闭优途钱包**”，系统将提示“**您的优途钱包余额不为0，请您在确认余额为0后关闭钱包**”
- 2.当钱包中已**没有本金时**，可进行优途钱包关闭；点击“**确认关闭**”后可继续操作，系统将提示：**关闭优途钱包后，钱包内的优惠权益或赠送金额将一并注销作废。**



1.关闭优途钱包

3.根据系统页面提示，输入**6位数字交易密码**，即可完成关闭。

<

关闭优途钱包

姓名

*

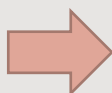
——

钱包账户

交易密码

.....

确定



<

关闭优途钱包

关闭优途钱包成功

返回

2.钱包状态管理

- 1.当钱包账户的母账户（电子账户）因开户后6个月未动账或长期不动户等原因引起的账户被进行交易控制，可通过中油优途客户端通过钱包状态管理处，解除交易控制。
2. 点击**钱包状态管理**—**开始检测**—进入**人脸识别**页面，验证**通过**后，钱包状态恢复正常。



2.钱包状态管理

3.人脸识别不通过，可选择[重新检测](#)或者[跳过此步骤](#)。

4.跳过此步骤后，可根据页面提示提交相关申请，进行[人工审核](#)。



The screenshot shows a web form for submitting an application. It includes two video upload slots, each with a red box overlay. Below the videos are input fields for '手机号码' (Mobile Number) and '短信验证码' (SMS Verification Code). There is a '更换手机号' (Change Mobile Number) link and a '39s后重新获取' (Get again after 39s) button. At the bottom is a large orange button labeled '提交审核' (Submit for Review).

4.当[钱包状态正常](#)时，点击“钱包状态管理”，将钱包状态正常，[无需进行人脸识别](#)。





昆仑银行
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众
众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号



扫码下载

昆仑直销银行



运营服务中心网络金融运营中心制