



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达



网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun

WY.08.01



昆仑e达

——一个人网银口头挂失



昆仑银行
Bank of Kunlun

01 / 口头挂失

02 / 注意事项



昆仑e达 一路通达

1. 口头挂失

1. 登陆个人网银自主版或专业版，菜单栏：**我的账户**—**口头挂失**，进入口头挂失主页面点击对应账户后方**挂失**。



1. 口头挂失

2. 进入口头挂失详情页面选择身份类型、输入证件号、银行卡交易密码点击确认即可完成。

昆仑银行 Bank of Kunlun

首页 我的账户 我要转账 资金归集 我要投资 我要贷款 我要缴费 信用卡 网银设置

口头挂失

1 填写信息 2 提交结果

账户 6217661

* 证件类型 身份证

* 证件号码 请输入证件号码

* 交易密码 请输入6位密码

确认 返回

昆仑银行 Bank of Kunlun

首页 我的账户 我要转账 资金归集 我要投资 我要贷款 我要缴费 信用卡 网银设置

口头挂失

1 填写信息 2 提交结果

挂失成功

提示: 您的账户已口挂, 请于五日内到柜面办理正式挂失!

完成

我还想: 查询交易明细 我要转账 自助缴费 购买理财产品 转入余额宝

2.注意事项

注意事项：

- ① 口头挂失为临时挂失，有效期为五个自然日，五个自然日后自动失效，操作挂失当天算为第一天。
- ② 正式挂失需持有效身份证件，到我行任意柜台办理正式挂失。
- ③ 如他人代办正式挂失，须持双方有效身份证件至我行任意柜台办理。
- ④ 如暂时无法前往我行柜台办理正式挂失，建议在口头挂失有效期内办理续挂。
- ⑤ 续挂可在个人网银上再次进行口头挂失操作，也可以通过手机银行或拨打95379电话办理。





昆仑银行
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过“**昆仑银行**”微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号



扫码下载

昆仑直销银行



运营服务中心网络金融运营中心制